

Questions

Réponses **316**

## Enquête de satisfaction IDEcycle février-mars 2021

316

Réponses

10:12


Durée moyenne de remplissage

Fermé

État

...

[Afficher les résultats](#)

 [Ouvrir dans Excel](#)

### 1. Quelle note globale donnez-vous au service?

[Plus de détails](#)

316

Réponses



Note moyenne : 4.67

### 2. Votre âge

[Plus de détails](#)

316

Réponses

Dernières réponses

"40"

"53"

"43"

### 3. Sexe

[Plus de détails](#)

<span style="color: blue;">●</span> Femme	209
<span style="color: orange;">●</span> Homme	107



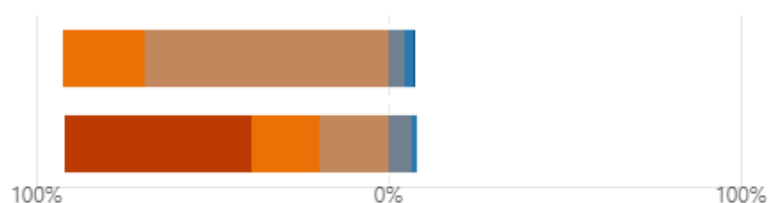
### 4. Quelle est la composition de votre foyer?

[Plus de détails](#)

■ 0 ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

Adultes

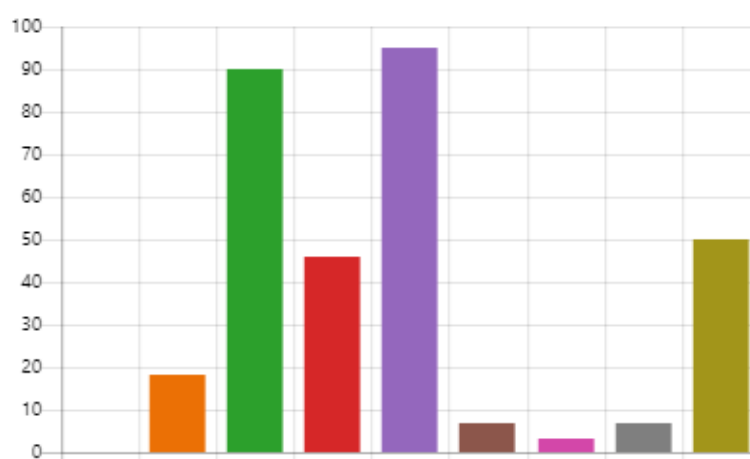
Enfants



## 5. Profil socio professionnel

[Plus de détails](#)

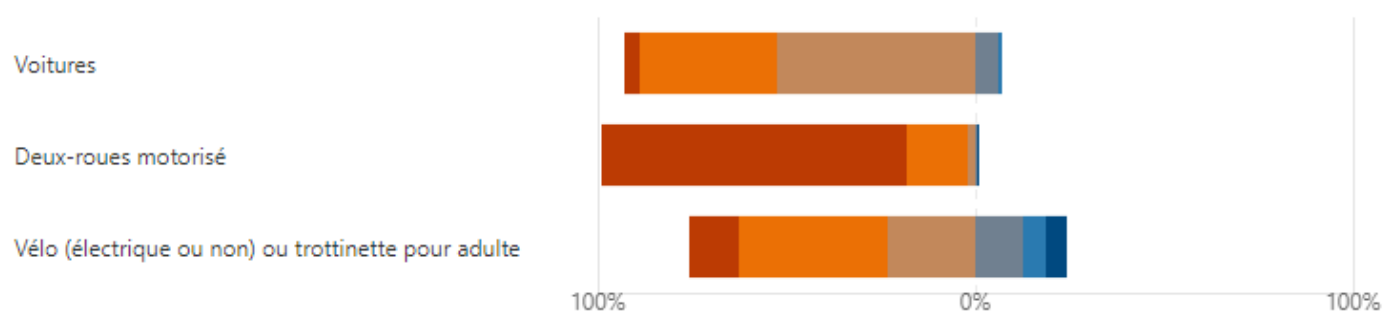
● Agriculteurs exploitants	0
● Artisans, commerçants et chef...	18
● Cadres et professions intellect...	90
● Professions Intermédiaires	46
● Employés	95
● Ouvriers	7
● Lycéen, étudiant	3
● Sans emploi	7
● Autre	50



## 6. De combien de véhicules dispose votre foyer ?

[Plus de détails](#)

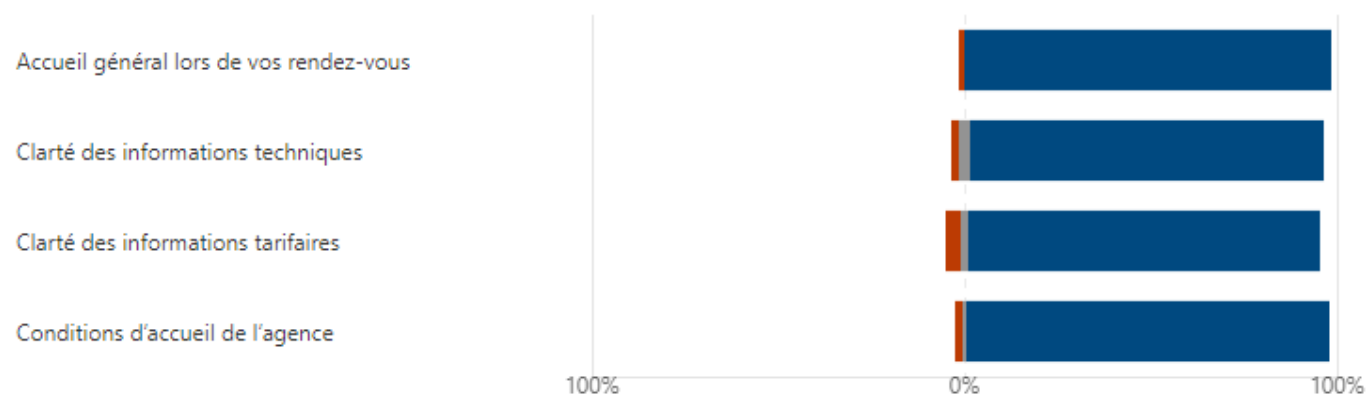
■ 0 ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



## 7. Comment jugez-vous :

[Plus de détails](#)

■ Pas d'opinion ■ Pas satisfaisant ■ Satisfaisant



## 8. Êtes-vous satisfait(e) du matériel loué?

[Plus de détails](#)

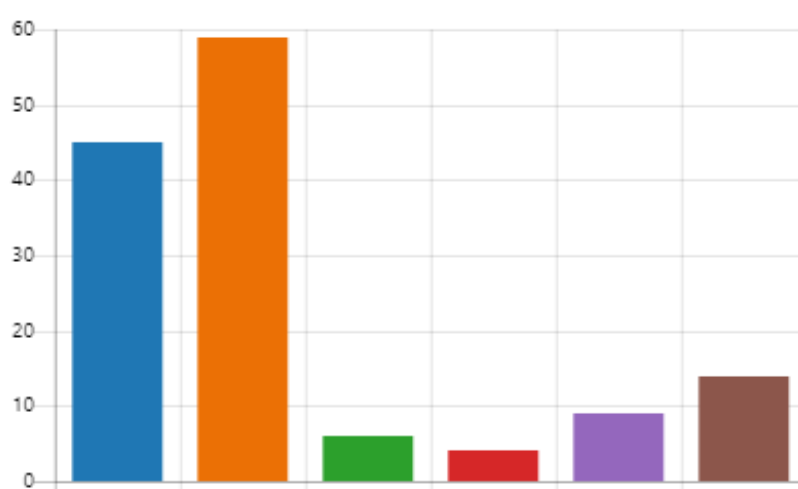
● Oui	267
● Non	49



## 9. Si non, pouvez-vous préciser

[Plus de détails](#)

● Faible capacité de la batterie	45
● Vélo trop lourd	59
● Mécanique ou électronique d...	6
● Vélo inconfortable	4
● Vélo trop grand	9
● Autres (à préciser en fin de qu...	14



## 10. La capacité de votre batterie correspond-elle à votre usage?

[Plus de détails](#)

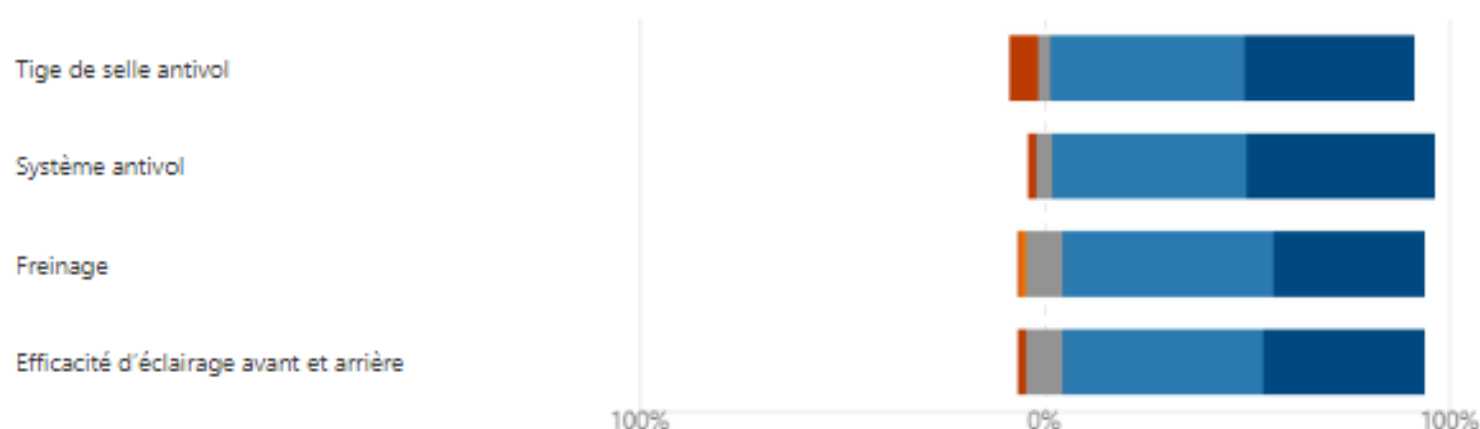
● Oui	232
● Non	84



## 11. Comment jugez-vous les éléments de sécurité?

[Plus de détails](#)

■ Sans opinion ■ Pas efficace du tout ■ Pas satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant



## 12. Pouvez-vous indiquer le début de votre location?

[Plus de détails](#)

280

Réponses

Dernières réponses

"10/09/2019"

"21/06/2019"

"01/04/2019"

## 13. Pouvez-vous indiquer le kilométrage actuel du vélo?

[Plus de détails](#)

242

Réponses

Dernières réponses

"je ne l'ai pas à la main maintenant, désolé."

"4800"

"?"

## 14. Quelle est votre fréquence moyenne d'utilisation de votre vélo à assistance électrique?

[Plus de détails](#)

Plusieurs fois par jour	70
Une fois par jour	15
Plusieurs fois par semaine	137
Plusieurs fois par mois	79
Une fois par mois ou moins	15



15. Pour quel type de trajet utilisez-vous votre vélo à assistance électrique principalement?  
Plusieurs choix possibles

[Plus de détails](#)

Trajet domicile-travail	228
Loisirs	174
Transporter ou accompagner ...	38
Courses	185
Autre	16



16. Avez-vous réalisé la révision gratuite des 6 mois proposée pour une location annuelle? (Celle-ci est désormais obligatoire)

[Plus de détails](#)

Oui	231
Non	85



17. Avez-vous pu bénéficier de la prime transport de la part de votre employeur (dispositif de remboursement à hauteur de 50% de votre location, obligation légale des employeurs envers leurs salariés) ?

[Plus de détails](#)

Oui	137
Non	179



18. Savez-vous qu'en 2020 les 37 communes de Pau Béarn Pyrénées Mobilités (PBPM) ont offert une aide pour l'achat d'un vélo (électrique, pliant, cargo, ou adapté), cumulable avec l'aide à l'achat proposée par l'État, et que PBPM offrira à nouveau cette aide en 2021 ?

[Plus de détails](#)

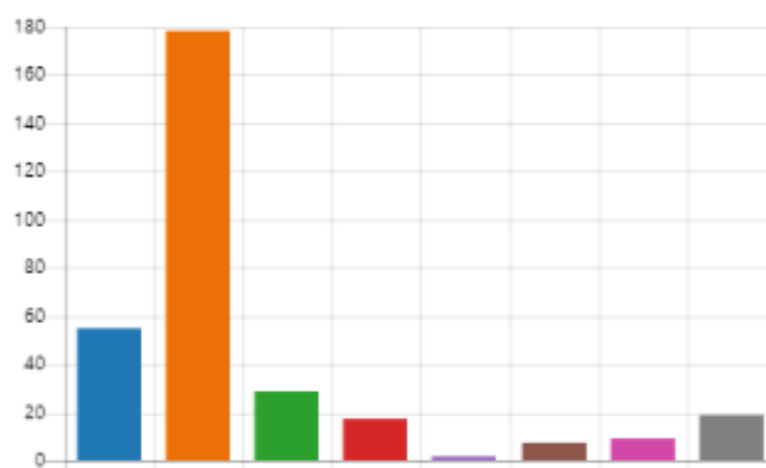
Oui	93
Non	223



## 19. Comment avez-vous eu connaissance la première fois du service?

[Plus de détails](#)

● Presse	55
● Par une connaissance	178
● En agence IDELIS	29
● Site internet IDELIS	17
● Site internet autre	2
● Réseaux sociaux	7
● Opération commerciale de ter...	9
● Autre	19



## 20. Avant de louer ce vélo, quel mode de transport utilisiez-vous majoritairement pour faire les déplacements que vous faites désormais avec ce vélo?

[Plus de détails](#)

● Voiture	232
● Bus	26
● Vélo	43
● Marche	11
● Autre	4



## 21. La location de ce vélo vous a-t-elle permis de vendre ou de renoncer à l'achat d'une voiture ou d'un deux-roues motorisé?

[Plus de détails](#)

● Oui	83
● Non	233



22. Lorsque vous ne vous déplacez pas en vélo, vous optez pour:

[Plus de détails](#)

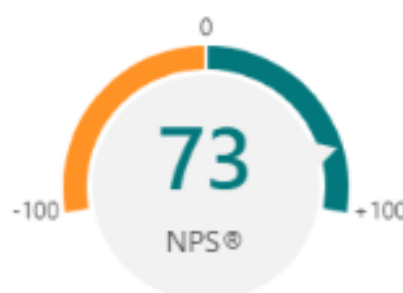
● Marche à pied	149
● Bus	58
● Voiture seul(e)	246
● Covoiturage	24



23. Recommanderiez-vous notre service à un(e) ami(e) ou un(e) collègue ?

[Plus de détails](#)

Supporters	239
Passifs	67
Détracteurs	10



24. Vous pouvez ci-dessous nous faire vos commentaires sur ce qui pourrait être amélioré concernant le service de location de vélo ou sur le vélo. Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête.

[Plus de détails](#)

166  
Réponses

Dernières réponses

*"J'aimerais s'ils vous plaît avoir plus d'informations sur la question n. 1..."*

*"Je suis entièrement satisfait de la location vélo Idelis et du vélo électr..."*